

**Regulamin Programu dla Opiekunów
w kampanii rekrutacyjnej w Katalogu 13/2020 i 14/2020**

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Organizatorem Programu dla Opiekunów w kampanii rekrutacyjnej w Katalogu 13/2020 i Katalogu 14/2020, zwanego w dalszej części **Programem**, jest Oriflame Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Wołoska 22, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000039173.
- 1.2. Program trwa w okresie od 01.09.2020 do 12.10.2020 r.
- 1.3. Program organizowany jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 1.4. Uczestnikami Programu mogą być Klubowicze – Opiekunowie będący w całym okresie trwania Programu członkami Klubu Oriflame. Wygaśnięcie członkostwa, rezygnacja z członkostwa, wykreślenie Klubowicza z Klubu Oriflame lub zastosowanie wobec Klubowicza w czasie trwania Programu którejkolwiek z sankcji określonych w Regulaminie działalności w Klubie Oriflame, opublikowanym na stronie www.oriflame.pl, powoduje utratę prawa do udziału w Programie.
- 1.5. Udział w Programie jest dobrowolny a Uczestnik przystępując do niego potwierdza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem oraz, że go akceptuje i wyraża zgodę na jego stosowanie.
- 1.6. Definicje pojęć użytych w niniejszym Regulaminie:
 - 1.6.1. **Zaopiekowanie i rekrutowanie** – zachęcenie osoby fizycznej do bycia Członkiem Klubu Oriflame oraz podpisanie z tą osobą „Wniosku o przyjęcie do Klubu Oriflame”; oraz złożenie pierwszego punktowanego zamówienia przez tę osobę.
 - 1.6.2. **Katalog 1/2020** – okres obowiązywania danego Katalogu, gdzie numery 1-17 oznaczają numer danego Katalogu, (czyli Katalog 1, Katalog 2, itd.), a liczba /2020 oznacza rok kalendarzowy.
 - 1.6.3. **Katalog kwalifikacji** – okres obowiązywania danego Katalogu, w którym weryfikowane jest spełnienie warunków kwalifikacyjnych Programu.
 - 1.6.4. **OOK** – okres obowiązywania katalogu.
 - 1.6.5. **PC** - punkty premiowe – określona liczba punktów premiowych, jaka jest przypisywana każdemu produktowi. Liczba ta jest związana z wartością produktu;
 - 1.6.6. **OH** - wartość obrotu handlowego (OH) - wartość netto (bez VAT) wyrażona w złotych przypisywana produktowi w danym OOK.
 - 1.6.7. **CC** – cena handlowa – wartość (z VAT) wyrażona w złotych przypisana każdemu produktowi, za jaką członkowie Klubu Oriflame kupują w Oriflame produkty.
 - 1.6.8. **Program Witamy** - program skierowany do nowo zarejestrowanych członków Klubu Oriflame, którzy swoje pierwsze zamówienie/-a złożyli w Katalogu, w którym podpisali wniosek o przyjęcie do Klubu Oriflame lub w Katalogu następnym i wynosiło/-ły one co najmniej 50 PC, tym samym rozpoczęli pierwszy krok programu (WP1). Program składa się z maksymalnie trzech etapów: WP1, WP2, WP3 i obowiązuje przez maksymalnie trzy kolejne OOK. Warunkiem realizacji każdego etapu jest złożenie zamówienia o wartości nie mniejszej niż 50PC w danym OOK. Warunkiem przejścia do kolejnego etapu jest zrealizowanie etapu poprzedniego.
 - 1.6.9. **Nowy Opiekun** – zaopiekowany bezpośrednio przez Uczestnika Programu Klubowicz, który spełnia łącznie poniższe warunki:
 - 1) W katalogu kwalifikacji do Programu złożył swoje pierwsze zamówienie/-a na co najmniej 50 PC.
 - 2) Posiada w pierwszej linii Klubowicza, który w katalogu kwalifikacji również złożył swoje pierwsze zamówienie i wynosiło ono co najmniej 50 PC.

2. WARUNKI PROGRAMU

Zadanie Uczestnika polega na spełnieniu w wybranym katalogu kwalifikacji (Katalog 13/2020 i/lub Katalog 14/2020) jednego warunku:

- 2.1 zmotywuj co najmniej **trzech** nowych Klubowiczów do zrealizowania pierwszego kroku Programu Witamy,
- 2.2 Dodatkowo w ramach kwalifikacji do Programu Uczestnik zobowiązany jest w danym Katalogu/Katalogach kwalifikacji do zrealizowania zamówienia własnego na co najmniej 50 PC.

3 NAGRODY

- 3.1 Uczestnik Programu, który w **Katalogu 13/2020** zmotywuje co najmniej **trzech** nowych Klubowiczów do zrealizowania pierwszego kroku Programu Witamy, otrzyma prawo do nabycia **Blendera Zelmer beżowy** (kody: **137038**) lub **Blendera Zelmer szary** (kody: **137039**) w promocyjnej cenie 19,90 CH. Każdy Uczestnik może odebrać tylko 1 nagrodę.
- 3.2 W przypadku nabycia produktów wymienionych w pkt.3.1 na zasadach opisanych w pkt.5, Uczestnik traci prawo nabycia kolejnych.
- 3.3 Uczestnik Programu, który w **Katalogu 14/2020** zmotywuje co najmniej **trzech** nowych Klubowiczów do zrealizowania pierwszego kroku Programu Witamy, otrzyma prawo do nabycia **Blendera kielichowego Zelmer** (kod: **137033**) w promocyjnej cenie 19,90 CH. Każdy Uczestnik może odebrać tylko 1 Zestaw.
- 3.4 W przypadku nabycia produktu wymienionego w pkt.3.3 na zasadach opisanych w pkt.5, Uczestnik traci prawo nabycia kolejnego.
- 3.5 Dodatkowo Opiekun z każdego regionu, który w **Katalogu 13** lub w **Katalogu 14** albo łącznie w **Katalogach 13-14/2020** zmotywuje największą liczbę Klubowiczów do zrealizowania pierwszego kroku Programu Witamy, otrzyma wyjątkową nagrodę **Wielofunkcyjny robot kuchenny** w cenie 0,01 CC.

Każdy Uczestnik może odebrać tylko 1 nagrodę . **Jednocześnie, aby otrzymać nagrody, Uczestnik Programu musi sam zrealizować zamówienia własne za min. 50 PC zarówno w Katalogu 13 jak i w Katalogu 14/2020.**

- 3.6 Nagrody, o których mowa w pkt. 3 nie podlegają wymianie na gotówkę lub inne nagrody.
- 3.7 Nagrody, o których mowa w pkt. 3 nieodebrane w określonym terminie przepadają.

4 WARUNKI DOTYCZĄCE PŁATNOŚCI

- 4.1 Warunki opisane w pkt. 2 uważa się za zrealizowane dopiero po terminowym uregulowaniu płatności, zgodnie z zasadami opisanymi w Regulaminie Klubu Oriflame.
- 4.2 Nagrody opisane w pkt. 3 zostaną przyznane Uczestnikowi Programu, jeżeli po weryfikacji płatności, ani Uczestnik, ani nowi Konsultanci/Opiekun opisani w pkt. 2 nie będą posiadali na kontach żadnych zaległych płatności na rzecz Oriflame Poland Sp. z o.o.

4.3 Nagrody, opisane w pkt. 3 zostaną dodane automatycznie do pierwszego punktowanego zamówienia Uczestnika po przeprowadzeniu weryfikacji terminowego uregulowania płatności.

4.4 Weryfikacja płatności nastąpi po zamknięciu OOK13/2020, OOK14/2020, OOK15/2020. Oznacza to, że:

- 4.4.1 Nagrody opisane w punkcie **3.1. Blender Zelmer beżowy** (kody: **137038**) lub **Blender Zelmer szary** (kody: **137039**) można zamówić w punktowanym zamówieniu w Katalogu 14/2020, jeżeli Uczestnik spełni warunki opisane w punkcie 2 oraz w OOK13 terminowo zostaną uregulowane płatności zarówno przez Uczestnika, jak i Nowych Klubowiczów/ opisanych w pkt 2 oraz jeśli ani Uczestnik Programu ani Nowi Konsultanci nie będą posiadali przeterminowanych płatności.
- 4.4.2 Nagrody opisane w punkcie **3.1. Blendera Zelmer beżowy** (kody: **137038**) lub **Blendera Zelmer szary** (kody: **137039**) można zamówić punktowanego zamówienia w Katalogu 15/2020, jeżeli Uczestnik spełni warunki opisane w punkcie 2 oraz w OOK14 terminowo zostaną uregulowane płatności zarówno przez Uczestnika, jak i Nowych Klubowiczów/ Nowych Opiekunów opisanych w pkt 2 oraz jeśli ani Uczestnik Programu ani Nowi Konsultanci/ nie będą posiadali przeterminowanych płatności.
- 4.4.3 Uczestnik Programu nie otrzyma nagród opisanych w pkt **3.1. (Blendera Zelmer beżowy** (kody: **137038**) lub **Blendera Zelmer szary** (kody: **137039**) jeżeli w OOK 13 i/lub OOK 14 nie zostaną uregulowane w terminie płatności za zamówienia opisane w pkt 2. i/lub jeśli Uczestnik Programu opisani w pkt. 2 będą posiadali przeterminowane płatności.
- 4.4.4 Nagroda opisana w punkcie **3.3. (Blendera kielichowego Zelmer)** można zamówić w pierwszym punktowanym zamówieniu w Katalogu 15/2020, jeżeli Uczestnik spełni warunki opisane w punkcie 2 oraz w OOK14 terminowo zostaną uregulowane płatności zarówno przez Uczestnika, jak i Nowych Klubowiczów/ Nowych Opiekunów opisanych w pkt 2 oraz jeśli ani Uczestnik Programu ani Nowi Konsultanci/ Nowi Opiekun zy nie będą posiadali przeterminowanych płatności.
- 4.4.5 Nagroda opisana w punkcie **3.3. (Blendera kielichowego Zelmer)** można zamówić w pierwszym punktowanym zamówieniu w Katalogu 16/2020, jeżeli Uczestnik spełni warunki opisane w punkcie 2 oraz w OOK15 terminowo zostaną uregulowane płatności zarówno przez Uczestnika, jak i Nowych Klubowiczów/ Nowych Opiekunów opisanych w pkt 2 oraz jeśli ani Uczestnik Programu ani Nowi Konsultanci/ Nowi Opiekun zy nie będą posiadali przeterminowanych płatności.
- 4.4.6 Uczestnik Programu nie otrzyma nagrody opisanej w pkt **3.3. (Blendera kielichowego Zelmer)**, jeżeli w OOK14 i/lub OOK15 nie zostaną uregulowane w terminie płatności za zamówienia opisane w pkt 2. i/lub jeśli Uczestnik Programu opisani w pkt. 2 będą posiadali przeterminowane płatności.
- 4.4.7 Nagroda opisana w punkcie **3.5. (Wielofunkcyjny robot kuchenny)** zostanie automatycznie dodana najlepszym opiekunom z każdego regionu do zamówienia w **Katalogu 15/2020**, jeżeli w **Katalogach 13-14/2020** Uczestnik zmotywuje jak najwięcej nowych Klubowiczów w grupie managerskiej do zrealizowania pierwszego kroku Programu Ponadto warunkiem otrzymania nagrody jest terminowe uregulowanie płatności w OOK13 i OOK14, zarówno przez Uczestnika, jak i Nowych Klubowiczów opisanych w pkt 3.5. oraz nie posiadanie przeterminowanych płatności ani przez Uczestnika Programu ani Nowych Klubowiczów
- 4.4.8 Uczestnik Programu nie otrzyma nagrody opisanej w pkt **3.5. (Wielofunkcyjnego robota kuchennego)** jeżeli w OOK13 i/lub OOK14 i/lub OOK15 nie zostaną uregulowane w terminie płatności za zamówienia opisane w pkt 2. i pkt.3.5. i/lub jeśli Uczestnik Programu

i/lub nowi Konsultanci/ Nowi Opiekun zy opisani w pkt. 2 będą posiadali przeterminowane płatności.

5 INFORMACJE DLA OPIEKUNÓW 12% WZWYŻ

5.1 Konsultanci, którzy na koniec OOK11/2020 uzyskali poziom, co najmniej 12% na warunkach określonych w planie marketingowym Oriflame Poland, w okresie od 25.08 do 12.10.2020 otrzymują możliwość zakupienia w promocyjnej cenie 19,90zł:

- **Blender Zelmer beżowy** (kody: **137038**) lub **Blender Zelmer szary** (kody: **137039**)
- **Blender Kielichowy (kod:137033)**

5.2 Przed zakupieniem Klubowicz powinien, po zalogowaniu na stronie internetowej www.oriflame.pl, w zakładce Mój profil, zaznaczając odpowiednie pole potwierdzić znajomość zasad uczestnictwa opisanych w niniejszym Regulaminie, oraz wyrazić zgodę na obciążenie kosztami w przypadku opisanym w pkt. 5.4.

5.3 Klubowicz powinien wyrazić chęć nabycia produktów, o których mowa w pkt. 5.1. poprzez wpisanie na swoim dowolnym zamówieniu realizowanym w okresie 26.08 do 12.10.2020 kodu produktu:

- **Blender Zelmer beżowy** (kody: **137038**) lub **Blender Zelmer szary** (kody: **137039**)
- **Blender Kielichowy (kod:137033)**

5.4 W przypadku niespełnienia warunków opisanych w pkt. 2., 3. i 4. Klubowicz, który nabył produkt zgodnie z zasadami opisanymi w pkt. 5 zostanie obciążony kwotą równą wartości produktów, pomniejszoną o cenę promocyjną zakupu CH=19,90zł:

Wartości produktu:

- **Blender Zelmer beżowy** (kody: **137038**) lub **Blender Zelmer szary** (kody: **137039**)
wartość 179 zł
- **Blender Kielichowy (kod:137033)** **wartość 179 zł**

Oznacza to, że Klubowicz, który nabył (**Blender Zelmer beżowy** (kody: **137038**) lub **Blender Zelmer szary** (kody: **137039**);w promocyjnej cenie 19,90 zł=CC, powinien zrekrutować 3 Nowych Klubowiczów w **Katalogu 13**, którzy spełniają warunki opisane w pkt. 2., 3. i 4. Lub/i Klubowicz, który nabył (**Blender Kielichowy (kod:137033)** ;w promocyjnej cenie 19,90 zł=CC, powinien zrekrutować 3 Nowych Klubowiczów w **Katalogu 14**, którzy spełniają warunki opisane w pkt. 2., 3. i 4.

5.5 Kwota, o której mowa w pkt. 5.4. zostanie doliczona Klubowiczowi automatycznie do pierwszego zamówienia realizowanego w OOK15 i/lub OOK16 w celu rozliczenia zakupu produktów:

- **Blender Zelmer beżowy** (kody: **137038**) lub **Blender Zelmer szary** (kody: **137039**)
- **Blender Kielichowy (kod:137033)**

W przypadku braku zamówienia w tym okresie, dopłata za produkt/ produkty wymienione powyżej zostanie naliczona do kolejnego zamówienia Klubowicza.

5.6 Produkty zakupione przez uprawnionych Klubowiczów na zasadach opisanych w pkt. 5. 5.
nie podlegają standardowej procedurze zwrotu Gwarancja Satysfakcji.

6 POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

- 6.1 Reklamacje, co do przebiegu Programu mogą być zgłaszane pisemnie na adres Oriflame Poland Sp. z o.o. ul. Wołoska 22, 02-675 Warszawa lub drogą mailową na adres poczta@oriflame.com z dopiskiem/ w tytule „Program dla Opiekunów OOK13-14/2020”, w terminie do dnia 25.11.2020. O zachowaniu terminu składania reklamacji decyduje data dotarcia reklamacji pod wskazany w niniejszym punkcie adres. Reklamacje, co do przebiegu Programu zgłoszone po wyznaczonym terminie nie będą uwzględniane.
- 6.2 Prawo złożenia reklamacji przysługuje jedynie Uczestnikom Programu.
- 6.3 Pisemna reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, numer Klubowicza, dokładny adres Uczestnika, jak również dokładny opis reklamacji.
- 6.4 Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 14 dni od dnia doręczenia Organizatorowi.
- 6.5 Organizator rozpatrywać będzie reklamacje Uczestników na podstawie Regulaminu.
- 6.6 Decyzja Organizatora w przedmiocie reklamacji co do przebiegu Programu jest ostateczna i wiążąca. Uczestnik o decyzji Organizatora zostanie powiadomiony w terminie do 14 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.

7 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 7.1 Zasady prowadzenia Programu określa wyłącznie niniejszy Regulamin, wszelkie materiały promocyjno-reklamowe mają charakter wyłącznie informacyjny.
- 7.2 Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu, jeżeli nie wpłynie to na pogorszenie warunków uczestnictwa w Programie.
- 7.3 Zmiany niniejszego Regulaminu zostaną doręczone Uczestnikom Programu poprzez umieszczenie ich na stronie internetowej pod adresem www.oriflame.pl
- 7.4 Treść niniejszego Regulaminu będzie udostępniona wszystkim potencjalnym uczestnikom Programu w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej pod adresem www.oriflame.pl

W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się przepisy kodeksu cywilnego oraz innych ustaw.

- 7.5 Oriflame ma wyłączne prawo do interpretacji powyższych zasad oraz rozstrzygnięcia sytuacji, których one nie przewidują.
- 7.6 Przypominamy, że Administratorem danych osobowych Klubowiczów Klubu Oriflame przetwarzanych m.in. w celu uczestnictwa w programach organizowanych przez Oriflame Poland w ramach działalności Klubu jest Oriflame Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-675) przy ul. Wołoskiej 22. Administrator wyznaczył Inspektora ochrony danych osobowych, z którym można kontaktować się pod adresem pocztowym siedziby Administratora lub elektronicznie poprzez adres e-mail: privacy@oriflame.com Dane Klubowiczów przetwarzane w powyżej wskazanym celu są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 UE (dalej: „RODO”), jako informacje niezbędne do wykonania umowy lub do podjęcia działań przed jej

zawarciem,
w związku z akceptacją Regulaminu działalności w Klubie Oriflame oraz niniejszego Regulaminu. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do członkostwa w Klubie Oriflame oraz niniejszym programie. Dane zebrane w celu działalności w Klubie Oriflame będą przetwarzane przez okres członkostwa. Dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń lub wygaśnięcia obowiązku archiwizacji danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku dotyczącego przechowywania dokumentów księgowych. Dane przetwarzane w ramach uczestnictwa w niniejszym Programie będą wykorzystywane w okresie trwania Programu. Dane osobowe są udostępniane Klubowiczom - Opiekunom w hierarchii grupy Oriflame Poland, spółce Oriflame Kosmetik Vertriebs GmbH. Ponadto, dane mogą zostać przekazane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora, m.in.: podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, centrom telefonicznym, podmiotom świadczącym usługi pocztowe, dostawcom usług IT, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umów zawartych z Administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora. Niektórzy z odbiorców danych osobowych mają siedzibę w Republice Indii. Odbiorcami tymi są spółki dostarczające następujących usług informatycznych. Republika Indii jest państwem trzecim w rozumieniu RODO, tzn. państwem nienależącym do Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Jednocześnie Komisja Europejska nie przyjęła decyzji stwierdzającej, że państwo to zapewnia odpowiedni poziom ochrony danych, w związku z czym należy przyjąć odpowiednie zabezpieczenia. Administrator zapewnił takie dodatkowe zabezpieczenia w rozumieniu art. 46 ust. 2 lit. c) w związku z art. 46 ust. 5 RODO, w formie standardowych klauzul umownych zawartych z odbiorcami z Republiki Indii. Klauzule te są zgodne ze wzorem przyjętym w decyzji Komisji Europejskiej 87/2010/UE. Jednocześnie informujemy, że możesz uzyskać dostęp do kopii tych klauzul, w tym do kopii przekazywanych danych. W tym celu prosimy o zwrócenie się do Administratora danych. Masz prawo żądania dostępu do danych, sprostowania, usunięcia, przenoszenia lub ograniczenia ich przetwarzania. W celu realizacji jednego ze swoich praw skontaktuj się z nami na adres podany powyżej. Bezpieczeństwo Twoich danych jest dla nas priorytetem, jeśli jednak uznasz, że przetwarzając Pani/Pana dane osobowe naruszamy przepisy RODO, ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

OPIEKUN* → dawniej sponsor

Punkty Członkowskie (PC)* → dawniej Punkty Premiowe (PP)

Cena Członkowska (CC)* → dawniej Cena Handlowa (CH)